

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO SISTEMA MUNICIPAL DIF COORDINACIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS (REMTYS)

HOMOCLAVE:	DIF-3721
TRÁMITE	SERVICIO
	x

NOMBRE:			
Asesorar jurídicamente a la población y garantizar la preservación de los derechos de las familias.			
DESCRIPCIÓN:			
Brindar asesoría legal en relación a juicios familiares como, correcciones de actas, custodias, pensiones alimenticias, divorcios voluntarios, divorcios incausados, tutela, violencia intrafamiliar e identidad de persona, posteriormente la persona interesada decide el trámite a realizar.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 10 en todas sus fracciones de la Ley de Asistencia Social en el Estado de México y Municipios.		
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.		
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.	FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:	No aplica.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB: No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando exista un problema familiar, violencia psicológica, física y maltrato a menores o cualquier cuestión legal.		

ID	MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
No aplica.	No aplica.	No aplica.

REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:		
	ORIGINAL	COPIA(S)	
PERSONAS FÍSICAS			
Solamente acudir al servicio de asesoría en la oficina, dicho servicio se brinda a población abierta.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS			
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica.
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO	
Paso 1: Acude de manera presencial la persona o personas interesadas en resolver una controversia legal.	
Paso 2: Se les brinda la atención necesaria disipando sus dudas.	
Paso 3: Se le envía a caja del Sistema DIF para realizar el pago de la cuota de recuperación.	
HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)	
No aplica.	

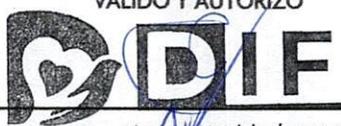
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:	30 minutos	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	3 días hábiles.					
COSTO:	\$ 50.00 (cincuenta pesos 00/100 M. N.)							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Tabulador de cuotas de recuperación de la Primera Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF Atlacomulco del 15 de enero de 2025.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Ventanilla de atención del Sistema Municipal DIF Atlacomulco, ubicado en Av. María Consuelo Mercado no. 169, Colonia Las Fuentes en Atlacomulco, Edo. de México.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Disponibilidad de agenda del potente							
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica				FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Interna del Sistema Municipal DIF Atlacomulco, ubicado en María del Consuelo Mercado no.169, Las Fuentes Atlacomulco, Edo. de México, Tel. 7121221144. Contraloriadifatlacomulco25@outlook.com				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal Vigente.		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica.				FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.		
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SI	NO	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA		No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.	
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	Procuradora de los Niños y Adolescentes, y el grupo multidisciplinario del Sistema Municipal DIF Atlacomulco.				DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica.		
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	Tiene como objetivo principal verificar e identificar la información, condiciones de vida sociales del solicitante del servicio; coadyuvando a formular un diagnóstico, determinar un plan de acción y diseñar estrategias para abordar la problemática o situación.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIF Atlacomulco				Coordinación de Servicios Jurídicos.			
TITULAR DE LA UNIDAD:		Lic. Fidel Montoya Gonzalez					
DOMICILIO:	CALLE	Av. María Consuelo Mercado.	NO. EXT.	169	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Las Fuentes		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	12-2-11-44		No aplica	serviciosjuridicos.dif@atlacomulco.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica					
DOMICILIO:	CALLE	No aplica		NO. EXT.	N/A	NO. INT.	N/A
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:				
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:			
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica					

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué puedo hacer si tengo alguna duda respecto a un problema legal?
RESPUESTA:	Acudir a las oficinas del DIF a solicitar una asesoría jurídica, comenta su problemática y el responsable le hará saber las acciones que puede realizar para solucionar su situación.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tipo de asunto si me pueden brindar la representación jurídica?
RESPUESTA:	En los relacionados con índole familiar como guarda y custodia, pensión alimenticia, divorcio, etc.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo pedir una asesoría sobre un tema que no sea de índole familiar?
RESPUESTA:	Sí, sobre cualquier tema legal que requiera, pero el patrocinio jurídico sólo lo hacemos en materia familiar.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

 RESPONSABLE LIC. FIDEL MONTOYA GONZALEZ COORDINADOR DE SERVICIOS JURÍDICOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO	VALIDÓ Y AUTORIZÓ  MARTHA MARGARITA ZAIDIVAR PLATA Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF Atlacomulco 2025-2027 ATLACOMULCO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Marzo de 2025.
---	---	--